



استبيان رضا المتعاملين مع البلدية

سنة 2025

مستوى الرضا (ضع علامة على المربع المقابل)					المعايير
سيء	دون المتوسط	متوسط	جيد	ممتاز	
					1 ظروف النفاذ والاستقبال لدى مصالح البلدية
					2 سلوك أعوان الاستقبال في الوكالة
					3 التوجيه الصحيح نحو الخدمة المعنية
					4 تسهيل تكوين الملفات وإيداعها
					5 رفاهة فضاءات الاستقبال
					6 آجال الرد على الرسائل
					7 وضوح المراسلات وسهولة قراءتها
					8 الرد على المكالمات الهاتفية
					9 الرد على العرائض
					10 تسهيل الإجراءات لذوي الاحتياجات الخصوصية ومحدودي الحركة



نسبة
منخفضة



نسبة
متوسطة



نسبة
مرتفعة